よくあるお問合せ　～Q＆A集

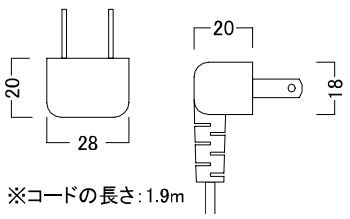
● コンセントに関して
・コンセントのプラグの大きさとコードの長さはいくつですか？
・食器棚に合わせて住宅のコンセントを設けたいのですが、どこに設ければいいですか？
・食器棚用に住宅のコンセントはいくつ必要ですか？
● 商品に関して
・お手入れ方法はどのようにすればよいですか？
・引出しの奥に物を落としてしまいました。引出しの外し方を教えて下さい。
・食器棚にオーブンレンジを設置しても大丈夫ですか？熱の問題はありませんか？
● 購入に関して
・パモウナから直接商品を購入する事は出来ますか？
・[ピーパレット]と[パモウナブルー]の違いは何ですか？
・インターネットショップで購入しましたが、商品にキズがありました。
交換を希望しましたが取り合ってもらえませんでした。交換をしていただけますか？
● アフターサービスに関して
・商品を破損させてしまったので修理をしたい。

● コンセントに関して

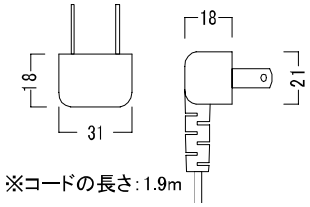
Q ： コンセントのプラグの大きさとコードの長さはいくつですか？

A ： コンセントコードの長さは1．9mとなります。また、スチームリムーバーの背面からでるコンセントコードも1．9mです。コンセントプラグはL型タイプで、サイズは以下の様になります。

■コンセント用



■スチームリムーバー用



（※一部リビング商品の照明用コンセントコードは長さ・形状が異なります。）

Q ： 食器棚に合わせて住宅のコンセントを設けたいのですが、どこに設ければいいですか？

A ： 新たに住宅側のコンセントの差込口を設けて頂く際は、食器棚の背面にこない場所、例えば食器棚設置予定場所のすぐ隣あたりに設けて頂くことをお勧めしております。理由は食器棚の背面に位置する場合、コンセントプラグの頭の部分の厚み約20mm程度の隙間を設け設置いただく事や、プラグの抜き差しやお掃除などが容易に行えなくなってしまうからです。尚、背面から出るコンセントコードの配線は住宅の巾木の厚み分（約5mm～8mm程度）の隙間を利用して行っていただく場合が多いです。

Q ：食器棚用に住宅のコンセントはいくつ必要ですか？

A ： コンセントの個数は商品によって異なりますのでカタログ内のアイテム毎に掲載されております＜主な仕様＞部をご覧頂き、個数のご確認をお願いいたします。なお、記載の個数分のコンセントコードが背面より出る事となりますが、最近のレンジは一台で1500Wに近い消費電力が必要な為、レンジのような消費電力の大きい家電製品が繋がる壁側の差込口は複数配線しないで、必ず単独で配線して頂く必要がございます。
（住宅側も専用の回路にしてブレーカーを分けておく事をお勧めいたします。）

※総合カタログの巻末及び商品付属の取扱説明書にコンセントに関する注意事項がございます。
併せてご覧下さい。

● 商品に関して

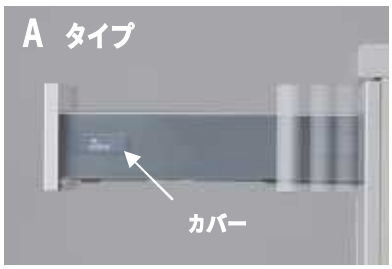
Q ：お手入れ方法はどのようにすればよいですか？

A ：日ごろのお手入れは乾いた布での拭き掃除にて行ってください。
もし、頑固な汚れがある場合は以下の順にお試しください。
①中性洗剤を混ぜたぬるま湯に布を浸し、固く絞った後に拭き掃除を行ってください。
②ガラスクリーナーを使用し掃除を行った後、ぬるま湯に浸し固く絞った布で仕上げ拭きを行ってください。

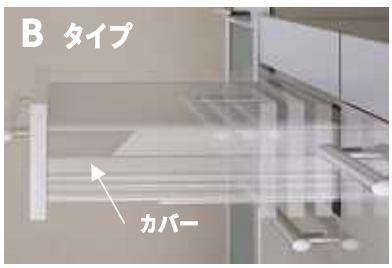
Q ：引出しの奥に物を落としてしまいました。引出しの外し方を教えて下さい。

A ：引出しの取外し方は商品付属の＜商品説明書＞をご覧頂か、以下をご参照の上、お試し頂きたいと思います。引出しは4種類ございますので、該当する引出しの取外し方法をご参照下さい。

ゆっくり自動で閉まるタイプ



側面が金属製（グレー）
※カバーに Hettich 印字



側面が金属製（グレー）
※カバーにblum刻印

側面が木製（白）

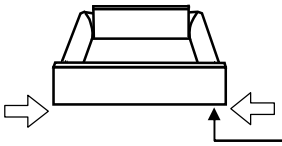
自動で閉まらないタイプ

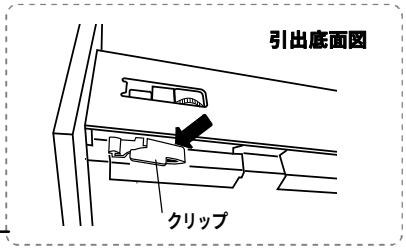
側面からレールが見える

Aタイプの場合の取外し･取付方

●外し方

引出側板下面についた両側のクリップを矢印方向（内側）に同時に押しながら、引出を引き抜きます。



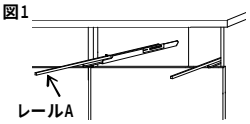


●取付け方

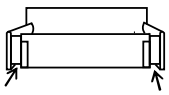
（1）引出をレールの上に乗せます。

図1のようにレールAの部分が本体からとび出している状態にし、引出の後ろにある溝（図2参照）にレールを合わせます。

図1



＜図2　引出背面図＞



（2）レールを固定させます。

図3のようにB部を前へスライドさせ、引出とレールを固定します。

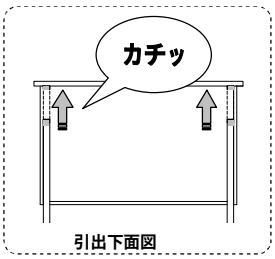
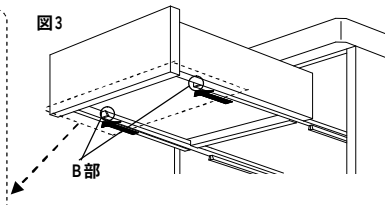


図3



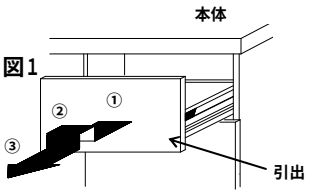
カチッという音がしたら固定完了です。

Bタイプの場合の取外し･取付方

●引出の外し方（図1）

①引出をいっぱいに引き出します。
②引出の両側を持ち、引出の前面を上に傾けるように持上げたまま更に少し手前に引くとロックが解除されます。
③引出を元の高さに戻し、手前に引くと本体から引出が外れます。

図1



●引出の取付け方

（1）レールが本体から飛び出している場合は、本体内にレールを押し込んで下さい。（図2）

（2）引出をレールにあわせて少しずつ、最後まで押し込みます。この時、「カチッ、カチッ」という音で正しく入っているか確認できます。押し込み後、動きが悪い場合は引出を取り外して再度お取付下さい。（図3）

図2

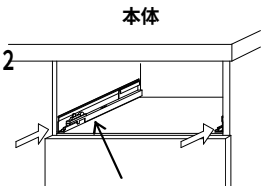
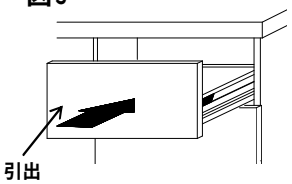


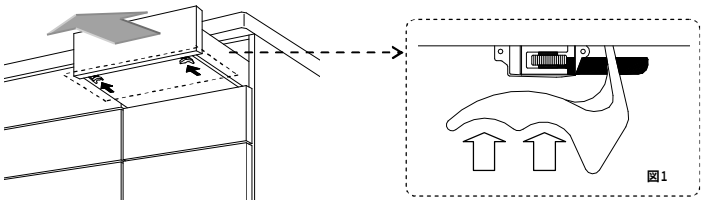
図3



Cタイプの場合の取外し･取付方

●引出しの外し方

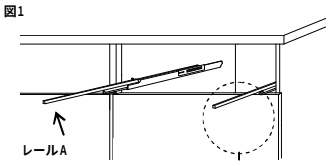
下図のように引出下面についた両側のレバー
を図1のように矢印方向に同時に
押しながら、引出を引き抜きます。

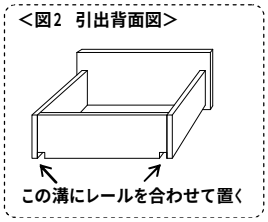


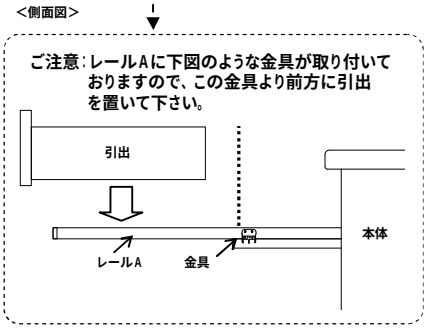
●引出しの取付け方

(1) 引出をレールの上に乗せます。

図1のようにレールAの部分が本体からとび出している状態にし、
引出の後ろにある溝（図2参照）にレールを合わせます。

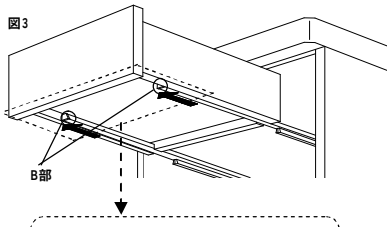


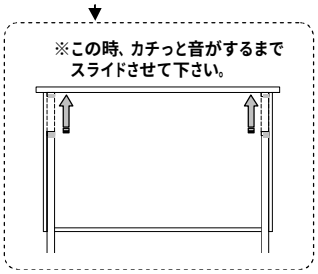




(2) レールを固定させます。

図3のようにB部を前へスライドさせ、引出とレール
を固定します。



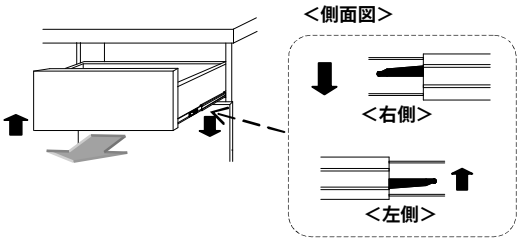


(3) 引出を押し入れます。

Dタイプの場合の取外し･取付方

●外し方

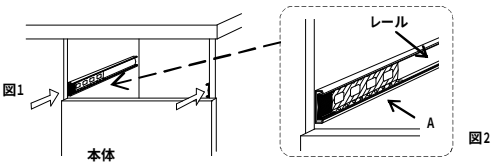
引出（又はスライドテーブル）側についた黒いレバー（樹脂製）を
右側は下向きに、左側は上向きに押しながら、引出（又はスライド
テーブル）を引き抜きます。



●取付け方

(1) レールが本体から飛び出している場合は、本体内に
レールを押し込んで下さい。（図1） この時レール内の
Aの部分が手前にくる様にして下さい。（図2）

(2) 引出（又はスライドテーブル）をレールにあわせて押し入れます。
この時、途中から固くなりますので、少しずつ、
最後まで押し込みます。押し込み後、動きが悪い場合は
引出（又はスライドテーブル）を取り外して再度お取付下さい。



Q ：食器棚にオーブンレンジを設置しても大丈夫ですか？熱の問題はありませんか？

A ：オーブンレンジなどは家電製品の設置条件に従って設置して頂く場合でしたら熱などの影響も無く問題はございません。但し、家電製品の設置条件が確保できない場合は、熱を外へ逃がす対策が必要となります。もし、設置条件が確保できないまま家電製品をご使用になりますと、家具に変形や変色などの異常が発生する前に家電製品自体がこもった熱によって破損する危険性が高いからです。弊社商品の場合、オプション・カスタマイズにて熱や蒸気を逃がす＜スチームリムーバー＞や＜スライドテーブル＞をご用意しておりますので、設置条件をご確認の上、ご使用をご検討いただきたいと思います。

● ご購入に関して

Q ：パモウナから直接商品を購入する事は出来ますか？

A ：弊社からの直接のご販売は行なっておりません。ご購入は全国の家具販売店様からとなります。尚、最寄の取扱店様は弊社ホームページ内にて検索が可能です。是非ご利用くださいませ。

（http://www.pamouna.jp/shops.html）

Q ：【ピーパレット】と【パモウナブルー】の違いは何ですか？

A ：＜ピーパレット＞と＜パモウナブルー＞はそれぞれ取扱い店舗が異なります。
どちらもパモウナブランドであり、素材選びや品質基準は同じです。
また、生産される工場も国内の同じ工場です。
（最寄のピーパレット取扱店及びパモウナブルー加盟店は弊社ホームページ内にて検索が可能です。）

**Q ：インターネットショップで購入しましたが、商品にキズがありました。
交換を希望しましたが取り合ってもらえませんでした。交換をしていただけますか？**

A ：弊社のＨＰ上（http://pamouna.jp/net_trouble.html）やカタログでご説明しておりますように、直接ネット販売店と取引をしておりません。家具というものは、信用のあるプロの家具店のベテランスタッフが直接納品に伺い、現場で間違いの無い組み立てやジョイントを行わないと垂直や水平が出なくて、どこかに隙間が開いてしまったり、ガタガタしたりと問題が発生します。また、家具は長期間使用いただくものですので、何年後かにアフターフォローが必要な場合もございます。しかしながら、大半のネット業者はそういったことを考えた販売を行っておりません。全国どこにでも配送できるのは、どこかの路線便や引越便などを使って行っているのが現状だと思いますが、そのトラブルの多さといえば後を絶ちません。配送中のキズなどは日常茶飯時と言えます。

これらの不具合に対して、直接お客様のお宅を訪問できない業者が取る対応と言えば想像頂けると思います。ネット販売でご購入された客様から困り果てて、弊社にご相談頂くケースが多くありますが、弊社は製造メーカーである為、全国に営業所もございません。全国のお取引させて頂いております販売店様と連携をしっかりとりながら、商品をご購入頂いたユーザー様へのアフターフォローは販売店様にお願いしております。従って弊社が直接ユーザー様のクレームのご対応を行うことは難しく、結局はたくさんのお客様が悲しい目に遭っていらっしゃいます。我々はそのような状況がメーカーとして非常に悔しく捉えており、そういったトラブルを減らしていく意味で、注意喚起を行っております。

また、オークションを含むネット業者より購入された商品につきましては、弊社とその様なネット業者との直接の取引はなく、新品である保障もないため、クレーム対応、商品交換などの一切の保障を行っておりません。

Q ：商品を見たいのですがショールームはありますか？

A ：ショールームはございません。家具店様で展示していただいております商品をご確認下さい。

● アフターサービスに関して

Q ：商品を破損させてしまったので修理をしたい。

A ：商品の破損、商品不具合、部品の追加購入などのご対応はご購入頂きました販売店様を通じてのご対応とさせて頂きますので、大変お手数ではございますが、ご購入頂きました販売店様へのご相談をお願いいたします。その際には、商品に貼付してある7桁のロットナンバーを併せお伝え下さい。

ロットNo シール見本

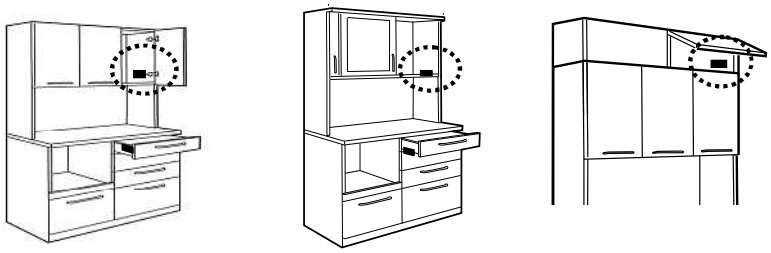
お問い合わせの際には、
下記の番号が必要となりますのではがさないでください

ロットNo
1 2 3 4 5 6 7
株式会社 パモウナ

ロットNo シール 貼付位置

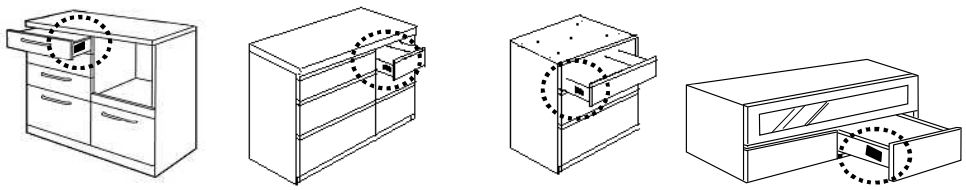
■食器棚の **上置き・上台** は基本的に扉を開けた右内側に貼っております

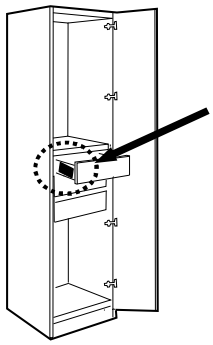
＜例＞



■食器棚の**下台／TVボード**は、基本的に商品の1段目の左右どちらかの引出の外面に貼っております

＜例＞

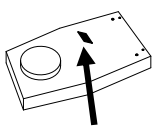




正面から見ると扉しか見えない商品であっても、商品の内部に内引出が付いている場合は一番上の内引出の外板に貼っております。

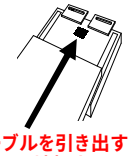
■例外：以下の商品は特別な場所にシールが貼ってあります。

例外① 回転台等



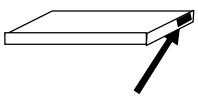
※天板の裏面

例外② スライドテーブル



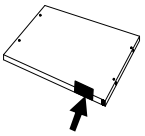
※テーブルを引き出すと見える地板上面

例外③ 後付け天板等



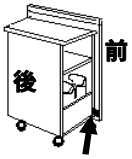
※天板横木口面

例外④ バックパネル類



※パネルの木口面（テープ側）

例外⑤ ワゴン・チェア類



※前板の裏側